

Algemene Leveringsvoorwaarden

Lula Cafe

Bouwmeestershoeve 107

7326 RN Apeldoorn

Nederland

KvK-nummer: 89729528

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen en leveringen van goederen en/of diensten door **Lula Cafe**, zowel aan zakelijke klanten als aan consumenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Bij consumenten zijn deze voorwaarden in overeenstemming met het Nederlands consumentenrecht. In geval van strijdigheid tussen bepalingen gelden de consumentenbepalingen bij particuliere klanten.

2. Offertes, prijzen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.

2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte schriftelijk of digitaal bevestigt, of een bestelling plaatst via de webshop.

3. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

3.1 Consumenten hebben het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht).

3.2 Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn producten die:

- Snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (zoals geopende verpakkingen koffiebonen).
- Om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden wanneer de verzegeling is verbroken.

3.3 Bij een geldige herroeping betaalt Lula Cafe het volledige aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten) binnen 14 dagen terug na ontvangst van de retourzending.

4. Levering en risico-overgang

4.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres of via verzending aan het opgegeven adres.

4.2 Levertijden zijn indicatief. Bij overschrijding van 30 dagen heeft de consument recht op kosteloze ontbinding.

4.3 Het risico van verlies of beschadiging ligt bij Lula Cafe tot het moment van bezorging bij de consument of een aangewezen derde.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (zakelijk) of direct bij bestelling (consumenten via webshop).

5.2 Bij te late betaling geldt wettelijke rente. Incassokosten komen voor rekening van de klant conform wettelijke regels.

6. Klachten en garantie

6.1 Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 5 dagen na levering worden gemeld.

6.2 Consumenten hebben recht op wettelijke garantie: het product moet doen wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten.

6.3 Bij een terechte klacht zal Lula Cafe zorgen voor vervanging, herstel of terugbetaling.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Geleverde goederen blijven eigendom van Lula Cafe totdat volledige betaling is ontvangen.

7.2 Tot die tijd mag de klant de goederen niet doorverkopen of bezwaren zonder schriftelijke toestemming.

8. Overmacht

8.1 Lula Cafe is niet aansprakelijk voor schade bij overmacht (bijv. natuurramp, staking, pandemie, politieke onrust). Leververplichtingen worden dan opgeschort of aangepast in overleg met de klant.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle transacties is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter of een erkende geschillencommissie.

9.3 Zakelijke geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; zo nodig voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn.

Op alle bestellingen zijn deze voorwaarden van toepassing.

Te vinden op: <http://lula-cafe.com>