

Condiciones Generales de Entrega

Lula Cafe

Bouwmeestershoeve 107

7326 RN Apeldoorn

Países Bajos

Número de la Cámara de Comercio (KvK): 89729528

1. Aplicabilidad

1.1 Estas condiciones generales de entrega se aplican a todas las ofertas, presupuestos, ventas y entregas de bienes y/o servicios por parte de Lula Cafe, tanto a clientes comerciales como a consumidores, salvo acuerdo escrito en contrario.

1.2 En el caso de los consumidores, estas condiciones cumplen con la legislación de protección al consumidor de los Países Bajos. En caso de conflicto entre disposiciones, prevalecerán las cláusulas destinadas a los consumidores.

2. Presupuestos, precios y formación del contrato

2.1 Todos los presupuestos son sin compromiso y válidos durante 14 días, salvo que se indique lo contrario.

2.2 Los precios incluyen IVA para consumidores y excluyen IVA para clientes comerciales, salvo especificación en contrario.

2.3 El contrato se considera celebrado cuando el cliente confirma un presupuesto por escrito o electrónicamente, o realiza un pedido a través de la tienda en línea.

3. Derecho de desistimiento (solo para consumidores)

3.1 Los consumidores tienen derecho a cancelar un pedido dentro de los 14 días posteriores a la recepción sin necesidad de indicar motivo alguno (derecho de desistimiento).

3.2 Las excepciones al derecho de desistimiento incluyen productos que:

- Son perecederos o tienen una vida útil limitada (por ejemplo, paquetes de café abiertos).
- No pueden devolverse por razones de higiene una vez roto el precinto.

3.3 En caso de desistimiento válido, Lula Cafe reembolsará el importe total de la compra (incluidos los gastos de envío estándar) dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto devuelto.

4. Entrega y transferencia del riesgo

4.1 La entrega se realizará en la dirección acordada o mediante envío a la dirección proporcionada por el cliente.

4.2 Los plazos de entrega son orientativos. Si se supera un retraso de 30 días, el consumidor tiene derecho a cancelar el contrato sin coste alguno.

4.3 El riesgo de pérdida o daño se transfiere al cliente en el momento de la entrega al consumidor o a un tercero designado.

5. Pago

5.1 El pago debe realizarse en un plazo de 14 días a partir de la fecha de la factura (para clientes comerciales) o directamente en el momento del pedido (para consumidores a través de la tienda en línea).

5.2 En caso de retraso en el pago, se aplicarán los intereses legales. Los gastos de cobro correrán a cargo del cliente conforme a la normativa vigente.

6. Reclamaciones y garantía

6.1 Las reclamaciones por defectos visibles deben comunicarse en un plazo de 5 días a partir de la entrega.

6.2 Los consumidores tienen derecho a la garantía legal: el producto debe cumplir con lo que razonablemente puede esperarse.

6.3 En caso de reclamación válida, Lula Cafe se encargará de la sustitución, reparación o reembolso.

7. Reserva de dominio

7.1 Los productos entregados seguirán siendo propiedad de Lula Cafe hasta que se haya recibido el pago completo.

7.2 Hasta ese momento, el cliente no podrá vender, pignorar ni gravar los productos sin autorización por escrito.

8. Fuerza mayor

8.1 Lula Cafe no será responsable por daños derivados de causas de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, huelgas, pandemias, disturbios políticos). En tales casos, las obligaciones de entrega podrán suspenderse o modificarse en consulta con el cliente.

9. Ley aplicable y disputas

9.1 Todas las transacciones se rigen por la legislación neerlandesa.

9.2 Las disputas con consumidores pueden ser sometidas al tribunal competente o a un comité de resolución de disputas reconocido.

9.3 Las disputas comerciales deberán resolverse preferentemente de forma amistosa y, si es necesario, presentarse ante el Tribunal de Distrito de Gelderland, sede de Apeldoorn.